

Skuteczny i łatwy
w zarządzaniu
system szkoleń
dla organizacji
dowolnego
rodzaju

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

kaspersky

AKTYWUJ
PRZYSZŁOŚĆ



Kaspersky
Automated Security
Awareness Platform

Kaspersky ASAP: Automated Security Awareness Platform

Ponad 80% wszystkich cyberincydentów jest wynikiem błędu człowieka. Z ich powodu firmy tracą fortunę na przywracanie sprawności po incydentach wynikających z pomyłek lub lekkomyślności personelu. Jednak skuteczność eliminowania takich problemów przez tradycyjne programy szkoleniowe jest ograniczona, a ponadto często nie motywują one do odpowiedniego zachowania.

W obecnych czasach błędy ludzkie to jedno z największych cyberzagrożeń

1,057,000 dol.
w przypadku korporacji

to średnia strata finansowa wynikająca z wycieku danych spowodowanego niepoprawnym wykorzystywaniem zasobów IT przez pracowników*

98,000 dol.
w przypadku MŚP

to średnia strata finansowa wynikająca z wycieku danych spowodowanego niepoprawnym wykorzystywaniem zasobów IT przez pracowników*

52%
firm

wskazuje pracowników jako największe zagrożenie dla firmowego cyberbezpieczeństwa**

30%
pracowników

przyznaje, że udostępni swój firmowy login i hasło do komputera innym pracownikom***

23%
organizacji

nie ma żadnych zasad ani polityk cyberbezpieczeństwa związanych z przechowywaniem danych firmowych***

Bariery utrudniające wprowadzenie skutecznego programu zwiększającego świadomość kwestii bezpieczeństwa

Mimo że firmy są chętne do wdrożenia programów zwiększających świadomość kwestii bezpieczeństwa, wiele z nich ma wątpliwości odnośnie samego procesu, jak i efektów. Wyzwanie to szczególnie dotyczy małych i średnich firm, które zwykle nie dysponują potrzebnym doświadczeniem i zasobami.

Za duże obciążenie dla personelu:



Postrzeganie programów jako trudnej, nudnej i nieistotnej ciężkiej pracy

Obciążenie administracyjne:



Jak przygotować program i zdefiniować cele?



Zakazy zamiast przydatnych informacji



Jak zarządzać zadaniami szkolenia?



Wiedza się ulatnia



Jak kontrolować postęp?



Czytanie i słuchanie nie jest tak efektywne jak działanie



Jak zainteresować pracowników szkoleniem?

* Raport: „On the Money: Growing IT Security Budgets to Protect Digital Transformation Initiatives”, Kaspersky, 2019 r.

** Badanie: „The cost of a data breach”, Kaspersky, wiosna 2019 r.

*** „Sorting out a Digital Clutter”, Kaspersky, 2019 r.

Skuteczność i łatwość zarządzania wiedzą o bezpieczeństwie dla organizacji dowolnego rozmiaru

Przedstawiamy platformę Automated Security Awareness Platform, będącą najważniejszą pozycją w portfolio szkoleniowym usług Kaspersky Security Awareness.

Platforma jest narzędziem online, które pozwala nabyć silne i praktyczne umiejętności cyberhigieny przez pracowników w ciągu roku. Uruchomienie platformy i zarządzanie nią nie wymaga specjalnych zasobów ani przygotowań, a ponadto oferuje ona wbudowaną pomoc na każdym etapie nauki.

Jak ocenić program zwiększający świadomość

Jednym z najważniejszych kryteriów podczas wyboru programu zwiększającego świadomość jest jego skuteczność. Jeśli chodzi o ASAP, skuteczność jest wbudowana w treść szkoleniową i zarządzanie. Zawartość platformy opiera się na modelu kompetencji składającym się z 350 praktycznych i niezbędnych umiejętności cyberbezpieczeństwa, które powinni opanować wszyscy pracownicy. W przeciwnym wypadku pracownicy mogą zaszkodzić firmie - czy to ze względu na ignorancję, czy zaniedbanie.

Skuteczne szkolenie

Spójne

- Dobrze przemyślana i dobrana zawartość.
- Interaktywne lekcje, nieustanne utrwalanie wiedzy, testy i symulowane ataki phishingowe dbają o to, aby umiejętności zostały wykorzystane w praktyce.

Materiały szkoleniowe oraz ich struktura są poukładane z uwzględnieniem cech charakterystycznych pamięci człowieka, naszą zdolnością przyswajania i zapamiętania informacji.

Praktyczne i zachęcające

- Adekwatne do codziennej pracy.
- Umiejętności, które można wykorzystać niezwłocznie.

Przykłady sytuacji z życia codziennego, w których pracownicy mogą się zaangażować, co pomaga zapamiętać informacje.

Pozytywne

- Aktywny wpływ na bezpieczne zachowanie.
- Wyjaśnianie źródeł i skutków potencjalnych problemów.

Narzucenie zbyt wielu zasad i ograniczeń może wywoływać niezadowolenie, z kolei przedstawienie wiedzy w sposób, w jaki najczęściej rozumiemy, przyczynia się do przyswojenia nowych zasad i zmiany zachowania.

Łatwe zarządzanie

Łatwe w zarządzaniu

W pełni zautomatyzowane zarządzanie nauką sprawia, że każdy pracownik zwiększa poziom swoich umiejętności - odpowiedni dla swojego profilu zagrożenia - bez interwencji ze strony administratora platformy.

Łatwe w kontrolowaniu

Jeden pulpit i raporty, które umożliwiają podejmowanie działań.

Skuteczne angażowanie

Zaproszenia i e-maile motywacyjne, jak również tygodniowe raporty dla uczniów i administratorów są wysyłane przez Platformę automatycznie.

Zarządzanie systemem ASAP: prostota dzięki pełnej automatyzacji

Zacznij swój program w 4 prostych krokach

Dodaj
użytkowników

Podziel ich wg profilu
ryzyka, a dla każdej
grupy ustaw docelowy
poziom wiedzy

Uruchom
szkolenie

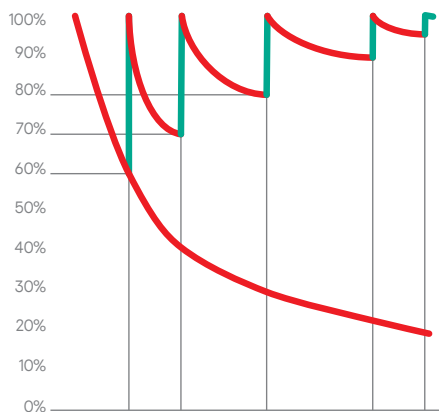
Za automatyczne
zarządzanie
szkoleniem
odpowiada ASAP

To jedyny krok,
w którym administrator
musi zastanowić się
i podjąć decyzję.

Platforma buduje dla każdej grupy
harmonogram edukacji, uwzględniając
tempo i docelowy poziom wiedzy,
jak również wysyła raporty i zalecenia,
które umożliwiają podjęcie działań.

Krzywa zapominania Ebbinghausa

Powtarzane utrwalanie pomaga w uzyskaniu
silnych umiejętności.



● Zanik wiedzy
● Zapamiętywanie po utrwaleniu

Dostosowanie do indywidualnych możliwości tempa i nauki każdego pracownika

- Platforma automatycznie dba o to, aby użytkownicy uczyli się i zdawali testy, zanim rozpoczną kolejny poziom.
- Brak konieczności zarządzania i poświęcania czasu na indywidualną analizę postępu i dostosowywanie ręczne.

Korzyści z określonych ścieżek nauczania dla każdego profilu zagrożeń

Używaj reguł automatyzacji w celu przypisania pracowników do określonej grupy na podstawie docelowego poziomu edukacji. Poziom docelowy zależy od ryzyka, z jakim wiążą się ich konkretne stanowiska w firmie. Im większe ryzyko, tym wyższy powinien być docelowy poziom edukacyjny.

Elastyczny sposób uczenia

- Zakres szkolenia jest w pełni elastyczny, a przy tym pozwala zachować korzyści z sekwencyjnego, zautomatyzowanego zarządzania nauczaniem.
- Dla każdej grupy treningowej można wybrać:
 - Tematy, które muszą opanować członkowie każdej grupy (z pominięciem tych, których nie chcesz teraz poruszać).
 - Poziom docelowy, który ma zostać osiągnięty dla każdego zagadnienia. Dzięki temu pracownicy nie poświęcają swojego cennego czasu na uczenie się rzeczy nieadekwatnych.

Raporty, które dają możliwość działania w dowolnie wybranym czasie

- Interfejs platformy oferuje wszelkie informacje potrzebne do kontrolowania szkolenia.
- Dostępne są także podpowiedzi, które pozwalają poprawiać efekty szkolenia.
- Za pomocą jednego kliknięcia można pobrać raporty ze strony głównej oraz skonfigurować częstotliwość otrzymywania raportów pocztą e-mail.

Metodologia ASAP

Ciągłe stopniowe uczenie się

- Od prostych tematów po te bardziej skomplikowane: coraz więcej opanowanej wiedzy.
- Rozszerzanie i stosowanie przyswojonej wiedzy w nowym kontekście.

Treści multimodalne

- Każdy poziom obejmuje: interaktywną ocenę utrwalenia lekcji (testy i symulowane ataki phishingowe w przypadku grup, w których są uzasadnione).
- Wszystkie elementy szkolenia poprawiają przyswajanie konkretnych umiejętności w każdej lekcji, aby zostały one dobrze opanowane i przyczyniły się do nowego, lepszego postępowania.

Interwałowe uczenie się

- Krzywa zapomnienia Ebbinghausa – metodologie uczenia się oparte na cechach charakterystycznych pamięci ludzkiej.
- Powtarzanie wyrabia bezpieczne nawyki i zapobiega zapomnieniu.
- Utrwalanie w każdym module szkolenia.

Tematy szkoleniowe

Każdy temat składa się z kilku poziomów, szczegółowo opisujących konkretne umiejętności w zakresie bezpieczeństwa. Poziomy są określane zgodnie ze stopniami zagrożeń, które pomagają eliminować: poziom pierwszy jest zwykle wystarczający do ochrony przed najprostszymi i masowymi atakami, tymczasem do ochrony przed najbardziej wyrafinowanymi i ukierunkowanymi atakami należy opanować kolejne poziomy.

- Hasła i konta
- Poczta e-mail
- Korzystanie z internetu
- Media społecznościowe i komunikatory
- Bezpieczeństwo komputera PC
- Urządzenia mobilne
- Dane poufne*
- RODO*

* Planowana data dodania: 2020 r.

Przykład: Umiejętności ćwiczone w temacie „Korzystanie z internetu”

Początkujący Unikanie ataków masowych (taniach i łatwych)	Podstawowy Unikanie ataków masowych na konkretny profil	Średniozaawansowany Unikanie dobrze przygotowanych ataków ukierunkowanych	Zaawansowany Unikanie ataków ukierunkowanych
13 umiejętności, w tym: <ul style="list-style-type: none">– Konfiguracja komputera PC (aktualizacje, antywirus).– Ignorowanie widocznie szkodliwych stron internetowych (zachęcających do aktualizacji oprogramowania, optymalizacji wydajności komputera, wysłania SMS-a, zainstalowania odtwarzacza itp.).– Powstrzymanie się przed uruchamianiem plików wykonywalnych ze stron internetowych.	20 umiejętności, w tym: <ul style="list-style-type: none">– Rejestrowanie i logowanie się tylko na zaufanych stronach.– Unikanie łączy numerycznych.– Wprowadzanie informacji wrażliwych wyłącznie na zaufanych stronach.– Rozpoznawanie szkodliwych stron internetowych.	14 umiejętności, w tym: <ul style="list-style-type: none">– Rozpoznawanie fałszywych łączy.– Rozpoznawanie szkodliwych plików i pobieranych obiektów.– Rozpoznawanie szkodliwego oprogramowania.	13 umiejętności, w tym: <ul style="list-style-type: none">– Rozpoznawanie skomplikowanych fałszywych odnośników (w tym bardzo podobnych do firmowych stron, łączy z przekierowaniem).– Unikanie stron wykorzystujących nieuczciwe pozycjonowanie.– Wylogowywanie po zakończeniu pracy.– Zaawansowana konfiguracja komputera PC (wyłączenie Javy, blokowanie reklam, skryptów itp.).
	+ utrwalenie umiejętności podstawowych	+ utrwalenie nabytych umiejętności	+ utrwalenie nabytych umiejętności

Kluczowe tematy: Łąca, Pobieranie, Instalacja oprogramowania, Rejestrowanie i logowanie się, Płatności, SSL.

Języki

Platforma (interfejs dla uczniów i administratorów) jest dostępna w następujących językach (październik, 2019 r.):

- polski
- arabski
- holenderski
- angielski
- francuski
- niemiecki
- włoski
- portugalski
- rosyjski
- hiszpański

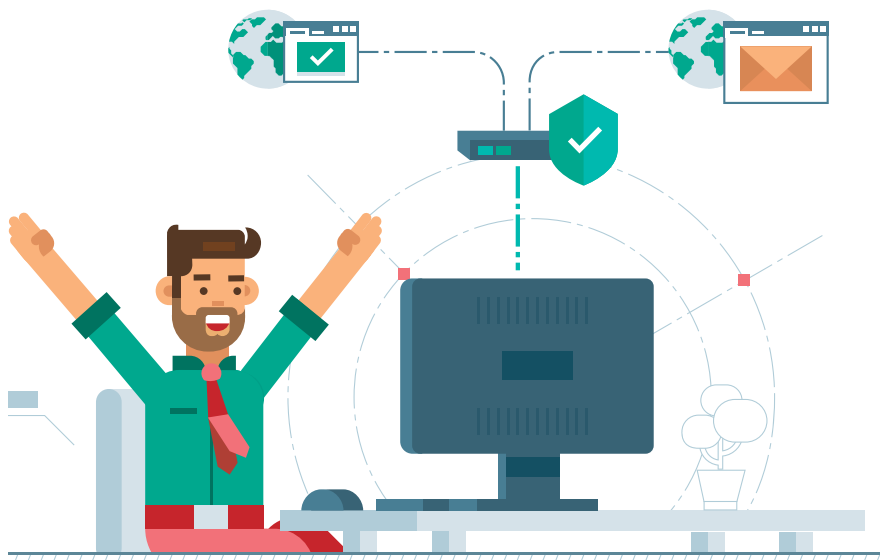
Odpowiednio dobrana i poukładana zawartość, adekwatna do codziennych sytuacji

Zasady uczenia się poprzez platformę ASAP opierają się na metodologii, która bierze pod uwagę naturę człowieka, naszą zdolność do postrzegania i przyswajania informacji. Treści zawierają przykłady z życia, które podkreślają wagę przestrzegania zasad cyberbezpieczeństwa przez pracowników. Platforma skupia się na trenowaniu umiejętności, a nie tylko na zaprezentowaniu wiedzy, a trzon każdego modułu stanowią ćwiczenia praktyczne i zadania związane z pracownikami.

Moduły łączą różnego rodzaju ćwiczenia, które wzbudzają zainteresowanie pracowników, a także motywują ich do nauki i przyswojenia bezpiecznego zachowania.

Styl wizualny i treści są nie tylko przetłumaczone na wiele języków, ale zostały także dopasowane do kultury i zwyczajów panujących w każdym kraju.

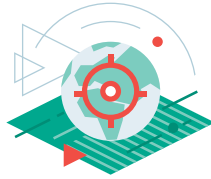
Zadania i ćwiczenia będące symulacją różnych sytuacji w celu budowania umiejętności praktycznych, które angażują i motywują użytkowników





Kaspersky Security Awareness

Największe zalety programu



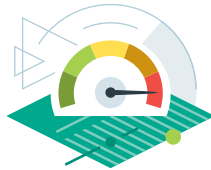
Oparte na rolach szkolenie ukierunkowane

- Uczenie odruchów niezbędnych dla danego stanowiska w firmie i profilu ryzyka.
- Przykłady z życia i umiejętności, które można wdrożyć natychmiast.
- Nauka poprzez działanie.



Skoncentrowane na człowieku

- Szkolenie, które zostało zorganizowane w sposób, w jaki ludzie zwykle myślą.
- Pozytywne i proaktywne nastawienie do bezpiecznego zachowania.
- Informacje i umiejętności, które są łatwe w przyswojeniu i utrwaleniu dzięki wykorzystaniu metodologii uwzględniającej cechy charakterystyczne pamięci ludzkiej.



Ciągle stopniowe uczenie się

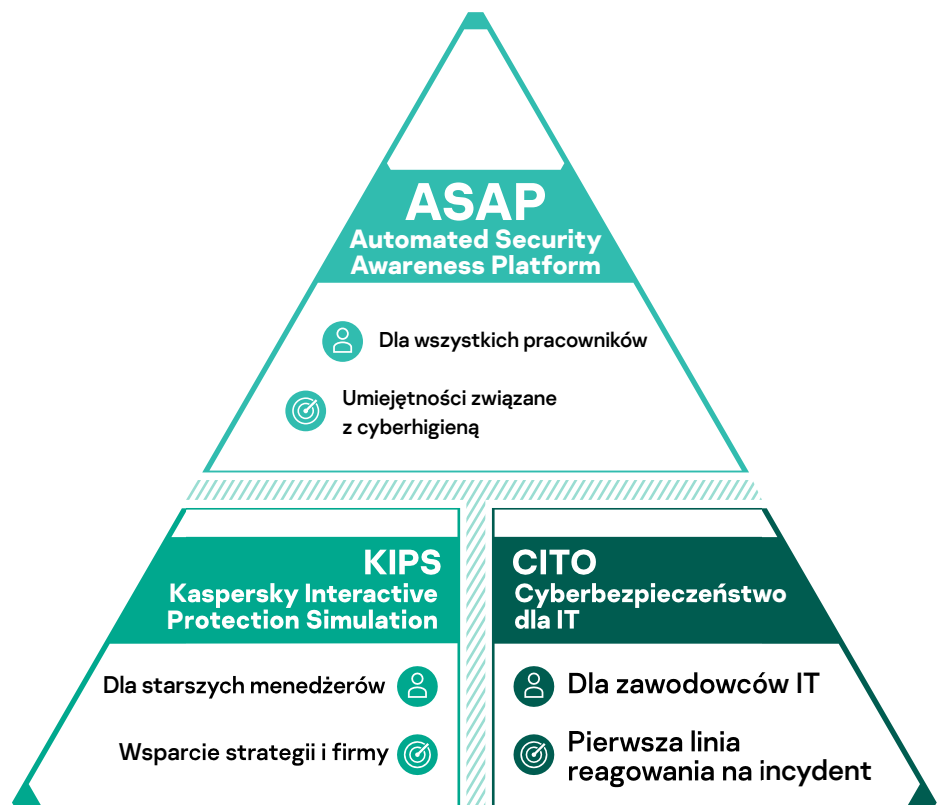
- Od prostych tematów do skomplikowanych zagadnień.
- Rozszerzanie i stosowanie przyswojonej wiedzy w nowym kontekście.



Łatwość zarządzania i kontroli

- Cała platforma działa online.
- Zautomatyzowane zarządzanie nauką.
- Zaproszenia i e-maile motywacyjne wysyłane automatycznie z indywidualnymi zaleceniami dla każdego ucznia.

Różne formaty szkoleniowe dla różnych poziomów organizacyjnych



Darmowa wersja próbna Kaspersky ASAP: k-asap.com/pl
Cyberbezpieczeństwo dla korporacji: kaspersky.pl/ochrona-dla-korporacji
Kaspersky Security Awareness: kaspersky.pl/ochrona-dla-korporacji/security-awareness
Oficjalny blog: kaspersky.pl/blog

www.kaspersky.pl

kaspersky AKTYWUJ
PRZYSZŁOŚĆ